

- 2) Анализ ситуации, выход специалиста.
- 3) Подготовка официального запроса и согласий на работу с обучающимися.

4) Выход на работу с классом, оценка ситуации.

Оценивается: проведенная работа в ОО; обстановка в классе/классах; осложняющие факторы: буллинг, суицидальные намерения у участников конфликта, повышенная тревожность, эмоциональное напряжение и т.д.

- 5) Принятие решения о формах работы:
 - индивидуальные консультации для родителей и обучающихся;
 - коррекционно-развивающая помощь: индивидуальные и подгрупповые занятия;
 - проведение индивидуальной сопровождающей работы (с применением нейропсихологических комплексов и т.д.);
 - проведение педагогом-психологом ЦППМСП тренинговых занятий на сплочение коллектива (примерные темы: «Мы вместе», «Ты и я друзья», «Мир без конфликтов» и т.д.);
 - проведение педагогом-психологом ЦППМСП тренинговых занятий на тему по устранению буллинга (примерные темы: «Дорога добра», «Каждый важен» и т.д.);
 - проведение педагогом-психологом ЦППМСП тренинговых занятий на коррекцию тревожности (примерные темы: «У страха глаза велики», «Познай себя» и т.д.);
 - выход на родительское собрание с элементами тренинга (примерные темы: «Конфликты в школе как реагировать», «Общаться с ребенком... как?», «Как преодолеть проблемы общения с детьми» и т.д.).

II. Конфликт с участием родителей (законных представителей) обучающихся

- 1) Поступление запроса от ОО на работу педагога-психолога ЦППМСП
- 2) Анализ ситуации, выход специалиста.
- 3) Подготовка официального запроса ОО, согласий на работу.
- 4) Принятие решения о формах работы:
 - индивидуальные консультации для родителей и обучающихся;
 - коррекционно-развивающая помощь: индивидуальные и подгрупповые занятия для обучающихся;
 - проведение индивидуальной сопровождающей работы обучающихся (с применением нейропсихологических комплексов и т.д.);
 - проведение педагогом-психологом ЦППМСП тренинговых занятий на сплочение коллектива (примерные темы: «Мы вместе», «Ты и я друзья», «Мир без конфликтов» и т.д.);
 - проведение педагогом-психологом ЦППМСП тренинговых занятий на тему по устранению буллинга (примерные темы: «Дорога добра», «Каждый важен» и т.д.);

- выход на родительское собрание с элементами тренинга (примерные темы: «Как преодолеть проблемы общения с детьми», «Техники бесконфликтного поведения» и т.д.).

III. Конфликт с участием педагогических работников

1) Поступление информации о конфликте с участием педагогического работника.

2) Анализ ситуации, выход педагога-психолога ЦППМСП.

3) Подготовка официального запроса и согласий на работу.

4) Выход на работу с классом, оценка ситуации.

Оценивается: эмоциональная обстановка в классе/классах, где произошла ситуация; повышенная тревожность у обучающихся.

5) Принятие решения о формах работы:

- индивидуальные консультации для родителей и обучающихся;
- коррекционно-развивающая помощь: индивидуальные и подгрупповые занятия;
- проведение индивидуальной сопровождающей работы (с применением нейропсихологических комплексов и т.д.);
- проведение педагогом-психологом ЦППМСП тренинговых занятий на сплочение коллектива (примерные темы: «Мы вместе», «Ты и я друзья», «Мир без конфликтов» и т.д.);
- проведение педагогом-психологом ЦППМСП тренинговых занятий на тему по устранению буллинга (примерные темы: «Дорога добра», «Каждый важен» и т.д.);
- проведение педагогом-психологом ЦППМСП тренинговых занятий на коррекцию тревожности (примерные темы: «У страха глаза велики», «Познай себя» и т.д.);
- выход на родительское собрание с элементами тренинга (примерные темы: «Конфликты в школе как реагировать», «Общаться с ребенком... как?» и т.д.)

6) Организация профилактической работы с представителями педагогического коллектива.

7) Выступление педагога-психолога ЦППМСП на педагогическом совете (примерная тема: «Профилактика конфликтов в школьной среде, поиск путей предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций» и т.д.).

4. **Подготовка информации:** аналитического отчета педагога-психолога о проделанной работе, информационной справки по процедуре проведения отработки конфликтной ситуации письма в соответствии с планом работы и порядком разработки и реализации мероприятий по профилактике происшествий с несовершеннолетними, психолого-педагогической помощи участникам конфликтных и противоправных ситуаций.

Маршрут

взаимодействия при возникновении конфликтной ситуации

ООО (ДОО) _____

Источник обращения _____
(жалоба родителей, служебная записка учителя или воспитателя, иное - указать)

Цель работы: _____

Например: положительное решение конфликтной ситуации в среде сверстников, педагогов, взрослых, позитивное урегулирование споров, а также формирование конфликтологической культуры и развитие навыков конструктивного взаимодействия конфликтующих сторон.

Участники взаимодействия (нужное подчеркнуть):

- ✓ Комитет по делам образования г. Челябинска;
- ✓ КДН и защиты их прав;
- ✓ Отдел полиции;
- ✓ Администрация ООО;
- ✓ Педагогический состав ООО;
- ✓ ЦППМСП;
- ✓ РЦМ;
- ✓ родители (законные представители);
- ✓ несовершеннолетние
- ✓ иные _____

ЭТАПЫ

1. Сбор и анализ сведений о конфликтной ситуации.

Ответственный: Администрация ООО

Например: получение информации от педагогов по разрешению конкретной конфликтной ситуации; количестве профилактических мероприятий; подготовка запросов в ЦППМСП, РЦМ; отправка информационных писем о результатах проделанной работы.

2. Рассмотрение конфликта Школьной службой примирения

Ответственный: Администрация ООО, кураторы ШСП, комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

В случае отсутствия – создать ШСП, разработать локальные нормативные акты, обучить куратора и медиаторов ШСП.

Получение согласия на проведение процедуры медиации (письменного).

Предварительные встречи с участниками конфликтной ситуации в ООО.

Проведение общих медиативных сессий.

Подписание медиативного соглашения.

3. Сопровождение процесса разрешения конфликтной ситуации

Ответственный: ЦППМСП соответствующего района

Оказание консультативной и коррекционно-развивающей помощи сторонам и участниками конфликта в зависимости от участников конфликтной ситуации.

I. Конфликт между обучающимися

1) Поступление запроса от ОО на работу педагога-психолога ЦППМСП