

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи Калининского района г. Челябинска»
(МБУ ЦППМСП Калининского р-на г.Челябинска)
454084, г. Челябинск, ул. Калинина, 17. Тел./факс: 8-(351) 791- 54-24.

Аналитический отчет о деятельности
инновационной площадки

**Муниципальный ресурсный центр
«Ресурсный центр медиации»**

Наименование направления: образование

Наименование организации:

МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска»

Руководитель проекта в организации:

Меркасимова Ольга Сергеевна,

директор МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска»

г. Челябинск 2021 год

В 2021 году в Ресурсном центре медиации проходил основной этап реализации проекта, целью которого является развитие конфликтологической культуры всех участников образовательных отношений, пополнение методической базы и повышение профессиональной компетенции специалистов, реализующих восстановительных подход и процедуры медиации.

На данном этапе достигнуты следующие контрольные точки:

1. Увеличение числа участников проекта. Расширение количества организаций, с которыми осуществляется межведомственное взаимодействие: Управление по координации деятельности, направленной на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних Администрации г. Челябинска, ГУФСИН России по Челябинской области, КДН и ЗП Калининского района г. Челябинска, образовательные организации г. Челябинска.

2. Популяризация медиации как альтернативного механизма разрешения конфликтных ситуаций для всех участников образовательных отношений.

3. Оказание методической поддержки участникам проекта, специалистам ОО, реализующим программы восстановительной медиации. Обучение кураторов ШСП.

4. Осуществление выездных сессий по восстановительной медиации.

5. Проведение практико-ориентированных семинаров для всех участников образовательных отношений специалистов, в рамках межведомственного взаимодействия при реализации Комплексной программы повышения конфликтологической культуры субъектов образовательных отношений.

6. Разработка методических рекомендаций для руководителей ОО по осуществлению деятельности Школьной службы примирения.

7. Развитие деятельности клуба для медиаторов-ровесников ШСП «Равный-равному». Обучение будущих медиаторов из числа детей (волонтеров 8-10 классов) на базе Ресурсного Центра.

8. Регулярное наполнение информационной страницы Ресурсного Центра медиации (сайт, виртуальный методический кабинет и инстаграм).

Сравнительный анализ результатов, определенных в паспорте Проекта, и показателей достижения результатов показывает, что реализация Проекта происходит в соответствии с планом.

Сведения о показателях реализации
инновационного проекта за отчетный период

Наименование показателя	Значение за отчетный период (текущий год)		Наименования документов, материалов, исследований, подтверждающих достигнутый показатель (с приложениями)
	План	Факт	
Доля педагогических работников, специалистов служб сопровождения г. Челябинска с положительной внутренней мотивацией, нацеленной на использование в профессиональной деятельности основ бесконфликтного урегулирования споров, применения практик восстановительной медиации	40%	40%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Супервизия медиаторов, организующих свою работу в ОО специалистами Ресурсного центра 2. Организация заседаний рабочей группы по развитию на территории г. Челябинска Ресурсного Центра в целях осуществления восстановительной медиации, а также реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность 3. Индивидуальные, групповые и подгрупповые консультации специалистов Ресурсного Центра по запросам специалистов ОО
Доля доступности услуг ресурсообеспечения по медиативным и восстановительным медиациям для всех образовательных организаций г. Челябинска, всех субъектов образовательных отношений	80%	80%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Программа практико-ориентированных семинаров «Медиация как эффективная технология урегулирования конфликтных ситуаций» (для кураторов ШСП, медиаторов-ровесников) 2. Видеоконференции 3. Буклеты, памятки, видеоролики и другие виды для всех субъектов образовательной деятельности: «Круги сообщества», «Семейная конференция», Блокнот куратора ШСП, Тетрадь для медиатора-ровесника, «Что такое медиация?», «Медиация для детей!», «Успешное решение конфликта», «Конструктивный диалог в

			<p>конфликтной ситуации», «Конфликт: ситуация выигрыш-проигрыш»</p> <p>4. Методические рекомендации для руководителей образовательных организаций по осуществлению деятельности Школьной службы примирения</p>
Доля заключенных медиативных соглашений, по итогам деятельности медиаторов Ресурсного центра	40%	40%	<p>Выездные сессии восстановительной медиации по запросам ОО, Комитета по делам образования города Челябинска, организаций по договорам межведомственного взаимодействия, заключение медиативных соглашений</p>
Доля педагогических работников, прошедших специальную подготовку и обладающих необходимой квалификацией для применения практик восстановительной медиации	40%	40%	<p>1. Цикл практико-ориентированных семинаров для педагогов ОО в рамках реализации Комплексной программы повышения конфликтологической культуры субъектов образовательных отношений.</p> <p>2. Обучение кураторов ШСП по программе «Медиативный подход при разрешении конфликтов в образовательной среде. Школьные службы примирения», 72 ч.</p>
Доля родителей обучающихся, использующих методы бесконфликтного взаимодействия с детьми и подростками	40%	40%	<p>1. Информирование родителей о возможностях программ примирения, популяризации медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>2. Комплексная программа повышения конфликтологической культуры субъектов образовательной деятельности</p> <p>3. Программа практико-ориентированных семинаров «Мир без конфликтов!»</p>
Доля медиаторов, специалистов служб сопровождения, широко и квалифицированно применяющих методы восстановительной медиации	80%	80%	<p>1. Выездные сессии восстановительной медиации по запросам ОО, Комитета по делам образования города Челябинска, организациям, по договорам межведомственного взаимодействия</p> <p>2. Проведение цикла вебинаров «Путь к согласию... Медиация как инновационный институт гражданского общества»</p> <p>3. Программа практико-ориентированных семинаров «Медиация как эффективная технология урегулирования конфликтных ситуаций»</p> <p>4. Программа развивающих занятий по программе «Школа юного</p>

			медиатора», 24 ч.
Доля активного и эффективного использования специалистами МОС материалов Виртуального кабинета на сайте Ресурсного Центра	40%	40%	Наполнение информационных страниц Ресурсного центра медиации: сайт, виртуальный методический кабинет, инстаграм.

Предложения по распространению позитивного опыта, полученного в ходе реализации проекта.

- Программа «Взаимообучение городов». Освещение темы: «Создание и развитие гармоничного безопасного пространства внутри образовательной организации. Ресурсный центр медиации».

- Всероссийская научно-практическая конференция «Современные подходы к воспитанию и социализации личности в образовательной организации» в дистанционном формате Тема: «Альтернативные подходы в развитии конфликтологической культуры в образовательных организациях».

- VII Открытый форум волонтеров школьных служб примирения «Мир без границ. все зависит от нас». Тема «Опыт функционирования клуба для медиаторов-ровесников Школьных служб примирения «Равный равному».

- Реализация программы «Медиативный подход при разрешении конфликтов в образовательной среде. Школьные службы примирения», 72 ч.,

- Реализация программы для медиаторов-ровесников, осваивающие программу «Школа юного медиатора», 24 ч.

- Размещение на сайте МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска, сайте Ресурсного центра медиации, страницах в инстаграм опубликованы методические материалы, способствующие распространению позитивного опыта: статьи, записи вебинаров, видеоподкасты для детей, их родителей (законных представителей), педагогов и др.

Перечень инновационных продуктов

1. Рекомендации по развитию школьных служб примирения в образовательных организациях города Челябинска.

2. Рекомендации по предотвращению и урегулированию межэтнических конфликтов в образовательных организациях города Челябинска в рамках функционирования школьных служб примирения.

3. Комплексная программа повышения конфликтологической культуры субъектов образовательной деятельности.

4. Порядок разработки и реализации мероприятий по вопросу происшествий с несовершеннолетними, оказание психолого-педагогической помощи участникам конфликтных и противоправных ситуаций.

5. Программа курсов повышения квалификации для кураторов школьной службы примирения «Медиативный подход при разрешении конфликтов в образовательной среде. Школьные службы примирения», 72 часа.

6. Программа по обучению медиаторов-ровесников «Школа юного медиатора», 24 часа.

7. Городской конкурс медиаторов – ровесников «Юный медиатор»

8. Клуб медиаторов – ровесников города Челябинска

9. Методическое пособие «Блокнот куратора школьной службы примирения».

10. Методическое пособие «Тетрадь медиатора-ровесника».

11. Методическое видеопособие «Круги сообщества».

12. Методическое видеопособие «Семейная конференция».

13. Методическое видеопособие по педагогическому выгоранию. 10 онлайн-занятий.

14. Видеоподкасты для детей, родителей, педагогов.

15. Программа тренингов по буллингу «Мир без конфликтов».

**Сведения о мероприятиях по реализации инновационного проекта
за отчетный период**

Название мероприятия	Выполнено /не выполнено	Краткая характеристика мероприятия. Ссылка на открытый интернет-источник (при наличии)
----------------------	-------------------------	--

<p>Публикация информационных материалов для обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов в сети Интернет</p>	<p>выполнено</p>	<p>В течение всего года специалисты РЦМ размещают полезную информацию в сети Инстаграм и на сайте учреждения. http://rcm74.ru/ https://www.instagram.com/rcm_chel</p>
<p>Организация обучения кураторов и медиаторов-ровесников ШСП. Курсы повышения квалификации «Медиативный подход при разрешении конфликтов в образовательной среде. Школьные службы примирения», 72 ч., «Школа юного медиатора», 24 ч.</p>	<p>выполнено</p>	<p>Участие приняли кураторы и медиаторы-ровесники ШСП образовательных организаций г. Челябинска</p>
<p>Вебинар «Школьная служба примирения: организация, ресурсы, возможности»</p>	<p>выполнено</p>	<p>Раскрыты актуальные вопросы деятельности Школьной службы примирения http://95.78.157.73/obshchee-obrazovanie/gmo/psikhologiya/metodicheskie-materialy.php</p>
<p>Участие в мероприятии «Зов сердца»</p>	<p>выполнено</p>	<p>II Сбор «ЗОВ СЕРДЦА» проводится с целью создания единого образовательного, методического и организационного пространства для комплексной пропаганды здорового образа жизни среди подростков</p>
<p>Работа с подростками в рамках школьного лагеря</p>	<p>выполнено</p>	<p>Проведение тренинговых занятий по программе «Мир без конфликтов» способствует повышению конфликтологической культуры подрастающего поколения</p>
<p>Работа с подростками в рамках трудового отряда</p>	<p>выполнено</p>	<p>Занятия направлены на обсуждение вопросов эффективной коммуникации, причины конфликтных ситуаций, также ребята познакомились с процедурой медиации: что это такое, для чего она нужна, кому может быть полезной</p>
<p>Вебинар «Правовая азбука родителей по воспитанию детей»</p>	<p>выполнено</p>	<p>Цель - создание благоприятных условий для развития ребенка, его самоопределения и социализации, опирающихся на духовно-нравственные ценности, принятые в современном обществе правила и нормы поведения в интересах личности, семьи, общества и государства, развитие воспитательной деятельности родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников</p>
<p>Встреча с Отделом по обеспечению деятельности межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и</p>	<p>выполнено</p>	<p>На встрече представлены направления деятельности Центра по осуществлению системного и комплексного содействия профилактике правонарушений,</p>

защите их прав при Правительстве Челябинской области и заместителем начальника Управления по координации деятельности, направленной на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних администрации города Челябинска		социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.
Городская Августовская конференция, секция «Классный мир школы».	выполнено	Доклад «Реализация проекта Ресурсный центр медиации»
Практико-ориентированный семинар «Школьные службы примирения. Технологии, используемые в работе» в рамках XII Всероссийского форума «Вместе – ради детей»	выполнено	«Школьные службы примирения. Технологии, используемые в работе» http://rcm74.ru/
Методическое совещание по нарративной медиации	выполнено	В ходе встречи были намечены пути взаимодействия и сотрудничества организаций г. Челябинска по реализации нарративного подхода в медиации
Участие в научно - методическом вебинаре «Из опыта работы Ресурсного центра по обучению русскому языку как неродному»	выполнено	Доклад «Этномедиация»
Вебинар «Создание бесконфликтного пространства в образовательных организациях»	выполнено	«Семейная медиация», «Круги сообщества» http://rcm74.ru/
Курс «Медиативный подход при разрешении конфликтов в образовательной среде. Школьные службы примирения»	выполнено	Реализация программы повышения квалификации педагогов «Медиативный подход при разрешении конфликтов в образовательной среде. Школьные службы примирения» (72 ч.)
Тренинговые занятия по программе «Мир без конфликтов» для обучающихся ОО г. Челябинска	выполнено	Реализована программа «Мир без конфликтов» для обучающихся ОО г. Челябинска
Выступление на онлайн семинаре «Взаимообучение городов»	выполнено	Доклад «Создание и развитие гармоничного безопасного пространства внутри образовательной организации. Ресурсный центр медиации», где поделилась опытом развития школьных служб примирения со специалистами ОО городов России

		http://rcm74.ru/
Выступление на VII Открытом форуме волонтеров школьных служб примирения «Мир без границ, все зависит от нас»	выполнено	Доклад об опыте функционирования клуба для медиаторов-ровесников Школьных служб примирения «Равный равному» http://rcm74.ru/
Всероссийская научно-практическая конференция «Современные подходы к воспитанию и социализации личности в образовательной организации» в дистанционном формате	выполнено	Доклад «Альтернативные подходы в развитии конфликтологической культуры в образовательных организациях. Ресурсный центр медиации» http://rcm74.ru/
I городской конкурс «Медиатор-ровесник» среди обучающихся образовательных организаций	выполнено	Конкурс проводился с целью развития и популяризации деятельности школьных служб примирения, стимулирования и поощрения участия обучающихся в их работе медиаторами-ровесниками. http://rcm74.ru/
Научно-практический обучающий вебинар «Профилактика рецидивов противоправного поведения несовершеннолетних правонарушителей» для специалистов службы сопровождения в образовательных организациях	выполнено	Раскрыта тема «Профилактика рецидивов противоправного поведения несовершеннолетних правонарушителей» для специалистов службы сопровождения в образовательных организациях»

Положительные моменты реализации проекта

- ✓ создание единого городского пространства по своевременному, доступному и квалифицированному осуществлению процедур медиации и/или восстановительной медиации посредством деятельности Ресурсного Центра;
- ✓ повышение уровня конфликтологической культуры как составляющей профессионального мастерства педагогических работников МОС, специалистов служб сопровождения, специалистов организаций по межведомственному взаимодействию;
- ✓ повышение конфликтологической культуры обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов. Формирование устойчивого уровня самостоятельного использования в качестве жизненной компетенции.

Таким образом, реализация инновационной площадки «Муниципальный ресурсный центр «Ресурсный центр медиации» происходит успешно, в соответствии с планом, утверждённым паспортом Проекта.

Перспективы дальнейшей деятельности

1. Мониторинг работы школьных служб примирения образовательных организаций города Челябинска.
2. Реализация Комплексной программы повышения конфликтологической культуры субъектов образовательной деятельности. Трансляция на все ОО г. Челябинска.
3. Реализация и внедрение «Порядка мероприятий по вопросу происшествий с несовершеннолетними, оказание психолого-педагогической помощи участникам конфликтных и противоправных ситуаций».
4. Внедрение проекта по «Профилактике рецидивов противоправного поведения несовершеннолетних правонарушителей» для специалистов службы сопровождения в образовательных организациях.
5. Реализация мероприятий по предотвращению и урегулированию межэтнических конфликтов в образовательных организациях города Челябинска в рамках функционирования школьных служб примирения.
6. Обучение команды школьных служб примирения.
7. Второй Городской конкурс медиаторов – ровесников «Юный медиатор»
8. Организация деятельности «Клуба медиаторов – ровесников города Челябинска».
9. Диссеминация опыта работы с медиаторами-ровесниками на Всероссийском уровне.
10. Реализация Программы тренингов по профилактике буллинга в образовательных организациях «Мир без конфликтов».
10. Диссеминация опыта практической деятельности:
 - Методическое пособие «Блокнот куратора школьной службы примирения».

Таким образом, реализация инновационной площадки «Муниципальный ресурсный центр «Ресурсный центр медиации» происходит успешно, в соответствии с планом, утверждённым паспортом Проекта.

Перспективы дальнейшей деятельности

1. Мониторинг работы школьных служб примирения образовательных организаций города Челябинска.
2. Реализация Комплексной программы повышения конфликтологической культуры субъектов образовательной деятельности. Трансляция на все ОО г. Челябинска.
3. Реализация и внедрение «Порядка мероприятий по вопросу происшествий с несовершеннолетними, оказание психолого-педагогической помощи участникам конфликтных и противоправных ситуаций».
4. Внедрение проекта по «Профилактике рецидивов противоправного поведения несовершеннолетних правонарушителей» для специалистов службы сопровождения в образовательных организациях.
5. Реализация мероприятий по предотвращению и урегулированию межэтнических конфликтов в образовательных организациях города Челябинска в рамках функционирования школьных служб примирения.
6. Обучение команды школьных служб примирения.
7. Второй Городской конкурс медиаторов – ровесников «Юный медиатор»
8. Организация деятельности «Клуба медиаторов – ровесников города Челябинска».
9. Диссеминация опыта работы с медиаторами-ровесниками на Всероссийском уровне.
10. Реализация Программы тренингов по профилактике буллинга в образовательных организациях «Мир без конфликтов».
10. Диссеминация опыта практической деятельности:
 - Методическое пособие «Блокнот куратора школьной службы примирения».

- Аудиоподкасты «Мир без конфликтов» для детей, родителей, педагогов.

- Методическое видеопособие по профилактике профессионального выгорания педагогов.

- Видеоподкасты «Мир без конфликтов» для детей, родителей, педагогов.

Дата составления отчета «22» декабря 2021 г.

Подпись автора отчета _____ Меркасимова О.С.,
Директор МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска»

Подпись руководителя организации _____ Меркасимова О.С.,
Директор МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска»

Ресурсный центр медиации г. Челябинск