Приложение
к письму Комитета
по делам образования
от _____
№ _____

Рекомендации по развитию сети школьных служб примирения
в образовательных организациях города Челябинска

I. Общие положения

Рекомендации по развитию сети школьных служб примирения в образовательных организациях города Челябинска разработаны на основе следующих нормативных правовых документов и инструктивно-методических рекомендаций:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»;

Методические рекомендации Министерства Просвещения от 28.04.2020 № ДГ-375/07 по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Данные методические рекомендации определяют цели, задачи и механизмы создания Школьной службы примирения (далее – ШСП) в образовательных организациях, подготовки кадров, внедрения с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками.

Функционирование ШСП в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Использование данных рекомендаций способствует формированию единого подхода к организации ШСП в образовательных организациях и гармоничному межведомственному взаимодействию с другими организациями.

II. Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях

В целях реализации восстановительного подхода рекомендуется создавать Школьные службы примирения – это оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников - волонтеров), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подход целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации.

ШСП помогают участникам образовательных отношений конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

ШСП рекомендуется создавать приказом образовательной организации, в целях организации работы ШСП руководителем утверждается положение о ШСП. В рамках функционирования ШСП составляется план работы на учебный год, ведется журнал учета обращений в ШСП.

В ШСП могут входить:

- один или несколько обученных взрослых – ведущих восстановительных программ, один из которых назначается куратором (руководителем) ШСП;
- команда школьников-волонтеров ШСП, проводящих восстановительные программы между сверстниками.

В деятельности службы могут принимать участие представители родительского сообщества. Школьников-волонтеров ШСП обучают на тренингах.

Для создания ШСП предлагается:

1) выбрать одного или нескольких человек, заинтересованных работе ШСП;

2) провести их обучение у практикующих ведущих восстановительных программ в сфере образовательных отношениях;

3) разработать механизмы передачи информации о конфликтах и правонарушениях в службу примирения;

4) разработать формы учета результатов проведения восстановительной программы (журнал поступления заявок и форму фиксации результата восстановительной программы).

При проведении восстановительной программы по случаю совершенного несовершеннолетним общественно опасного деяния, ведущему восстановительных программ важно понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде.

Куратору (руководителю) ШСП и ведущим восстановительных программ рекомендуется:

1) пройти курсы повышения квалификации по программе «Школьные службы примирения» (не менее 72 академических часов) у специалистов по восстановительному правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях;

2) участвовать в семинарах, конференциях по восстановительным практикам.

Школьникам-волонтерам ШСП рекомендуется:

1) пройти модульный курс по программе «Медиация ровесников» обучение юных медиаторов (волонтеров) (не менее 24 академических часов);

2) участие обучающихся в клубе юный медиатор (волонтер) на базе Ресурсного центра медиации или базовых площадках ШСП (приказ Комитета по делам образования города Челябинска от 19.03.2020 № 414-у «О деятельности муниципального ресурсного центра инновационного проекта «Ресурсный центр медиации» в 2020 году»).

Цели ШСП:

- содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;
- нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

ШСП опираются на восстановительный подход, включающий теоретическую основу и набор способов реагирования на конфликты, и общественно опасные деяния. В рамках восстановительного подхода могут разрешаться и сложные коммуникативные ситуации, направленные на восстановление способности людей самим сообща и ответственно разрешать свои ситуации без наказания, отвержения, коммуникативного давления, преимущественно силами сообщества, близких и уважаемых людей. Базовой единицей реализации восстановительного подхода является личная встреча всех заинтересованных сторон для конструктивного решения проблемной ситуации.

Задачи ШСП:

- организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;
- снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушение несовершеннолетних;
- обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;
- поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

Восстановительный подход реализуется в восстановительных программах (восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества). Ведущий восстановительных программ – специалист и/или школьник-волонтер, обученный проведению восстановительных программ. Позиция ведущего восстановительных программ является нейтральной по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего. Ведущий восстановительных программ в коммуникации занимает понимающую (а не экспертную) позицию, не консультирует, не советует, и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создает

наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения. В результате, стороны начинают понимать друг друга, находят приемлемое для всех участников решение и принимают ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

Ценности примирения:

- принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключающей насилие и дальнейшее причинение вреда;
- восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
- прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;
- выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;
- планирование сторонами конфликта их конкретных действий – кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;
- помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

Принципы организации деятельности восстановительных программ:

Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе, как до ее начала, так и в ходе самой программы.

Информированность сторон. Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

Нейтральность ведущего восстановительных программ. Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

Конфиденциальность в восстановительных программах. Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).

Ответственность сторон и ведущего. Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

III. Основные восстановительные программы в службе примирения

В качестве восстановительной программы рекомендуется использовать восстановительную медиацию, в которой помимо ведущих обычно участвуют от 2 до 6 человек. Для работы с группами (класс, родительской общественностью) больше подходят технологии Семейный совет и Круги сообществ.

Ниже представлены основные программы и типичные ситуации, в которых они применяются. С ситуациями, отмеченными в таблице звездочками (*), рекомендуется работать специалистам ШСП в сотрудничестве с территориальными службами примирения (базовыми площадками ШСП или Ресурсным центром медиации, приказ Комитета по делам образования города Челябинска от 19.03.2020 № 414-у «О деятельности муниципального ресурсного центра инновационного проекта «Ресурсный центр медиации» в 2020 году»).

Ситуация	Восстановительная программа
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее	Восстановительная медиация
Конфликт между родителем (законным представителем) обучающегося и педагогом*	Восстановительная медиация
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс «поделился» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (буллинг)*	Круг сообщества
Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.д.*	Профилактические восстановительные программы
Конфликт между педагогами*	Восстановительная медиация
Конфликт на стадии эскалации с	Школьно-родительский совет

большим числом участников. В конфликт включились группы родителей обучающихся, представители администрации образовательной организации, средств массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы*	
Конфликт в семье*	Восстановительная медиация
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в образовательной организации, находится в социально опасном положении и т.д.*	Семейный совет (семейная конференция)
Совершениенесовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом. *	Восстановительная медиация. Семейный совет (семейная конференция)
Напряженные отношения в «педагогической команде» (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, назначение нового директора образовательной организации и т.п.).*	Круг сообщества

Составители:

Манекина Л.Ю., заместитель председателя Комитета по делам образования города Челябинска;

Качуро И.Л., начальник отдела обеспечения развития воспитательных систем и дополнительного образования Комитета по делам образования города Челябинска;

Ромашева Л.Г., главный специалист отдела Комитета по делам образования города Челябинска;

Меркасимова О.С., директор МБУ «ЦППМСП по Калининскому району г. Челябинска»;

Галиахметова Э.Д., заместитель директора МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска».

«Школьная служба примирения»
и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»

В соответствии со ст. 45, 273-ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 в целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

В образовательных организациях могут быть созданы «Школьная служба примирения» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». По некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей и зон компетенции.

Отличия между «Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» и «Школьной службы примирения»

Параметры	Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Школьная служба примирения
Цель деятельности	Урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания» (п. 2 ст. 45 ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012)	Решает споры и конфликты между обучающимися, обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, а также работает с правонарушителем и жертвой по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества и т.п., в том числе передаваемым на рассмотрение в КДНиЗП. с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д.
Особенности вынесения решения конфликта	Решение о конфликте члены Комиссии выносят самостоятельно, оно «является обязательным для всех участников образовательных отношений в	Решение об урегулировании конфликта вырабатывают сами стороны конфликта (а не Школьная служба примирения) на основе восстановительной практики.

	организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением». (п. 4 ст. 45 ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012)	(Принцип деятельности «Стандартов восстановительной медиации»)
Состав участников	Создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность (п. 3 ст. 45 ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012)	Создается из числа представителей обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность с обязательным участием медиатора, специалиста по восстановительным практикам
Этические нормы (конфиденциаль-ность и добровольность)	Работа Комиссии ориентируется на принципы конфиденциальности и добровольности, однако есть риск нарушения данных принципов, если этот вопрос не будет отрегулирован на уровне локальных актов образовательной организации	Являются обязательными и регулируется «Положением о Школьной службе примирения», издаваемого как локальный акт образовательной организации. Медиация проводится только при условии, что обидчик признает свою вину или как минимум свое участие в ситуации, и не занимается расследованием и доказательством степени виновности
Обжалование решения конфликта	Обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся вправе обжаловать в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений меры дисциплинарного взыскания и их применение к	Обжалование решения конфликта не допускается, так как решение стороны принимают самостоятельно при участии медиатора, заключается соглашение

	обучающемуся» (п. 11 ст. 43 ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012) Существует риск, что Комиссии могут быть переданы функции вынесения взыскания, поскольку в Законе четко не определено, кто в ОО может выносить взыскания	
Расследование возникновения конфликта, определение виновного	Существует большая вероятность, что от Комиссии ожидается расследование и определение виновного. Эту позицию возможно ограничить и отрегулировать локальными актами на уровне ОО	Служба примирения не занимается расследованием обстоятельств дела, выявлением виноватого и степени его вины. Работа медиатора возможна только в том случае, если человек признает свою вину или как минимум свое участие в происходящем событии (конфликте)

Школьная служба примирения работает с конфликтами: она решает споры и конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, а также работает с правонарушителем и жертвой по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества и т.п., в том числе по делам, передаваемым на рассмотрение в КДНиЗП). Кроме того, она может работать с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д.

Руководителем (куратором) службы может быть заместитель директора, социальный педагог, педагог-психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение по восстановительному подходу, на которого возлагаются обязанности по руководству базовой площадки приказом директора образовательной организации.

Профессиональный стандарт медиатора

№ п/п	Профессиональный стандарт	Педагог-психолог (психолог в сфере образования)	Социальный педагог	Заместитель директора	Медиатор
1.	Основная цель вида профессиональной деятельности	Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ; оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством,	Обеспечение воспитания и социализации обучающихся, их духовно-нравственного, интеллектуального и физического развития, создание условий для расширения у них социокультурного опыта на основе реализации программ воспитания, поддержки социальных инициатив, организации досуга, социального партнерства субъектов воспитания и удовлетворения индивидуальных потребностей обучающихся в личностном развитии; обеспечение индивидуализации в образовании на основе проектирования и реализации	Обеспечение развития и эффективной деятельности общеобразовательной организации, повышения качества оказания образовательных услуг	Урегулирование споров с помощью процедуры медиации

		подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления	обучающимися индивидуальных образовательных программ		
2.	Требования к образованию и обучению	Высшее образование по профильным направлениям	Высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования «Образование и педагогические науки» либо Высшее образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению профессиональной деятельности в организации,	Высшее образование (специалитет/магистратура) и профессиональная переподготовка в сфере управления. Дополнительное профессиональное образование по профилю профессиональной деятельности не реже одного раза в три года	Высшее образование - специалитет, магистратура. Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в области медиации

			осуществляющей образовательную деятельность, в том числе с получением его после трудоустройства		
3.	Трудовые функции	Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	Изучение социальной микросреды, условий воспитания обучающихся, выявление проблем, потребностей, социальных рисков	Руководство разработкой и реализацией образовательных программ	Ведение процедуры медиации (без специализации): - организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации; - подготовка к процедуре медиации; - ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры

					медиации
		Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	Разработка мер по обеспечению поддержки обучающихся в освоении образовательных программ, реализации их прав и свобод	Обеспечение условий реализации образовательных программ	Ведение процедуры медиации в специализированной сфере: - подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере; - ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере
		Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	Разработка программ и моделей формирования у обучающихся социальной компетентности, знаний о социальной	Организация мониторинга и контроля качества образовательной деятельности	Супервизия в специализированной сфере медиации: - разбор практических

			действительности, способах решения социальных проблем		случаев в специализированной сфере медиации; - анализ и корректировка профессиональных умений супервизируемого специалиста; - развитие умений профессионального самоанализа супервизируемого специалиста
		Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации	Проектирование программ и моделей социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации	Координация и контроль взаимодействия участников образовательных отношений	
		Психологическая диагностика детей и обучающихся	Проектирование программ и моделей профилактики детской и подростковой	Администрирование в общеобразовательной организации	

			преступности, алкоголизма, наркомании, бродяжничества, проституции, экстремизма, других социальных девиаций		
		Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	Оказание консультативной социально-педагогической помощи обучающимся и воспитанникам, их родителям и педагогам	Управление ресурсами общеобразовательной организации	
		Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	Организация консультативной поддержки обучающихся в освоении ими новых социальных ролей, в построении социальных отношений, адаптации к новым жизненным ситуациям	Обеспечение развития общеобразовательной организации	
		Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья,	Организация мероприятий, направленных на приобретение обучающимися актуального социокультурного опыта	Представление общеобразовательной организации в отношениях с органами государственной власти, органами местного самоуправления,	

		детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	самореализации в социальной практике, помощь в социальной адаптации, принятии решений в ситуациях самоопределения, поддержка их социальных инициатив	общественными и иными организациями	
		Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	Организация обучающих занятий и творческих мероприятий, направленных на формирование у обучающихся социальной компетентности, знаний о социальной действительности, способах решения социальных проблем		
		Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	Организационно-методическое обеспечение реализации программ и мероприятий по социально-педагогическому сопровождению обучающихся в процессе освоения ими образовательных		

			программ, реализации их прав и свобод		
		Психологическая коррекция поведения и развития детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	Реализация программ и педагогических технологий профилактики социальных девиаций, организация индивидуальной профилактической работы с обучающимися и семьями группы социального риска, социальной реабилитации обучающихся, совершивших правонарушения, имевших проявления девиантного поведения		
		Психологическая диагностика особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в	Организационно-методическое обеспечение развития социального партнерства институтов социализации; взаимодействие с семьей, социальными службами, семейными и молодежными службами		

		том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	занятости, благотворительными, другими организациями в оказании помощи обучающимся, нуждающимся в опеке и попечительстве, с ограниченными физическими возможностями, девиантным поведением, попавшим в экстремальные ситуации		
			Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации		
			Организация поддержки обучающихся в освоении образовательных программ, реализации их прав и свобод		
			Проведение мероприятий		

			по профилактике рисков информационной социализации; формированию безопасной информационной среды		
			Реализация мер по трудоустройству, патронату, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, оформлению сберегательных вкладов, использованию ценных бумаг обучающихся (воспитанников, детей) из числа сирот и оставшихся без попечения родителей		

Основные характеристики Школьной службы примирения

Параметры	Школьная служба примирения
Модель медиации	Восстановительная медиация - процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций
Теоретические и методологические основы	Применяется для ситуаций, где есть элементы сообщества: школы, семьи в трудной жизненной ситуации, групповые конфликты в классе (травля, буллинг и пр.), а также правонарушения
Программы	Программы восстановительного примирения: «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция». Профилактические восстановительные программы
Позиция медиатора	В равной степени поддерживает стороны в реализации восстановительных принципов: исцеление жертвы, заглаживание вреда, восстановление конструктивной родительской позиции, прекращение вражды, восстановление способности к пониманию и другие
Тип ситуации	- Преимущественно ссора между детьми, приведшая к вреду или обиде. - Конфликты родителей и педагогов по поводу детей и образовательной деятельности. - Школьная травля (буллинг), межэтнические конфликты, групповые конфликты, а также правонарушение и преступление несовершеннолетних

Служба примирения в школе помогает решать следующие задачи:

Руководителю общеобразовательной организации:

- В организации начнет создаваться инновационная практика примирения;
- Риск жалоб будет снижаться;
- Образовательная организация станет более комфортной для обучающихся и более привлекательной на данной территории;
- Директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач;
- Отношения в образовательной организации будут улучшаться;
- Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди обучающихся и педагогов школы.

Педагогам общеобразовательной организации:

- Возможность управлять конфликтами;
- Возможность использовать конфликты как воспитательную ситуацию, которая при правильной организации может помочь развитию обучающихся;

- Восстановление душевного равновесия в ходе «Кругов поддержки сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов;
- Приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников;
- Освоение технологии для разрешения трудных ситуаций и конфликтов;
- Овладение подходами и приемами для поддержания порядка в детской среде;
- Укрепление роли ученического самоуправления.

Обучающемуся общеобразовательной организации:

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
- Научиться убеждать других словами, а не силой;
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности;
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Научиться нормально выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Получить уникальные навыки медиатора и опыт миротворческой деятельности.
- Лучше понимать сверстников и взрослых, родителей и учителей.
- Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
- Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганом» или человеком, которым взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации сильных конфликтов или правонарушений.
- Обрести конструктивную поддержку класса (группы) в положительных изменениях.

Алгоритм создания службы примирения
в образовательной организации

1. Проведение совещания с руководителем образовательной организации; согласование кандидатуры куратора (руководителя) службы примирения; специалистов службы; издание приказа о создании службы примирения; разработка и утверждение положения о службе; формирование пакета документов службы.
2. Проведение обучающих семинаров для специалистов службы примирения.
3. Проведение информационного семинара для педагогических работников образовательной организации.
4. Проведение информационного семинара для родителей (законных представителей) обучающихся.
5. Информирование обучающихся о внедрении службы примирения в образовательной организации (встречи, классные часы, рекламные стенды, листовки).
6. Привлечение и отбор обучающихся в школьную службу примирения для проведения восстановительных программ.
7. Обучение обучающихся навыкам ведущих примирительных встреч.
8. Проведение обучающих программ примирения.
9. Деятельность службы по разрешению конфликтов.
10. Проведение обучающимися программ примирения среди детей и подростков.

Официальный бланк ОО

ПРИКАЗ

от _____ № _____

О создании школьной службы примирения

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в ОО_____Школьную службу примирения (далее-ШСП) с _____

дата

2. Руководителем и куратором Школьной службы примирения назначить _____

ФИО, должность

3. Утвердить список сотрудников и обучающихся-волонтеров, направленных на обучение восстановительным технологиям разрешений конфликтов в следующем составе:

Педагоги:

Медиаторы-ровесники:

_____

Обучающиеся-волонтеры:

_____

4. Утвердить:

4.1.Положение о Школьной службе примирения;

4.2.Функциональные обязанности:

4.2.1. Для руководителя и взрослых:

Куратор Школьной службы примирения организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает обучающихся; проводит восстановительные программы; сопровождает обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников и обучающихся-волонтеров из ШСП. В том числе осуществляет общее руководство деятельности ШСП, взаимодействие с администрацией школы; проектирует работу ШСП; анализирует работу ШСП.

4.2.2. Для обучающихся-волонтеров:

Обучающиеся-волонтеры принимают участие в обучении и реализуют деятельность ШСП в рамках ученического совета самоуправления, привлекают обучающихся разрешать конфликтные ситуации конструктивными способами;

анализируют конкретные случаи, руководствуясь принципами, перечисленными ниже в п. 4.3.

4.3. Принципы проведения программ Школьной службы примирения:

-согласия сторон, вовлеченных в примирительную программу;

-конфиденциальности, предполагающей обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

-передачи ответственности за разрешение ситуации участникам примирительной программы;

-нейтральности: предполагается, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение;

-заглаживания причиненного вреда перед всеми участниками конфликтной ситуации;

-предоставления возможности существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;

-снижения уровня агрессивности в школьном сообществе.

5. Администрации школы в лице *ФИО, должность* _____ и куратору ШСП в лице *ФИО, должность,* _____ довести до сотрудников ОО основы и принципы работы школьной службы примирения.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор _____/ _____

Официальный бланк ОО

ПРИКАЗ

О назначении куратора Школьной службы примирения

На основании приказа от ____ № _____ «О создании Школьной службы примирения», в целях осуществления общего руководства деятельности Школьной службы примирения (далее - ШСП), планирования и проектирования работы ШСП

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить *ФИО, должность,* на должность куратора Школьной службы примирения.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор _____ *ФИО*

С приказом ознакомлен: _____ *ФИО, должность* _____

Положение о Школьной службе примирения (ШСП)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОО
_____/_____

«___»_____года

1. Общие положения

1. Школьная служба примирения является оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков и построению конструктивных отношений в школьном сообществе

2. Школьная служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на конфликты и противоправное поведение с причинением вреда, не противоречащим законодательству РФ. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

3. Школьная служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться обратиться в Школьную службу примирения, а, при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров, образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

4. Допускается создание Школьной службы примирения только из специалистов образовательной организации и родителей обучающихся. В деятельность Школьной службы примирения включены обучающиеся средней и старшей школы на основе деятельности в рамках школьного ученического совета самоуправления.

2. Принципы деятельности школьной службы примирения

5. Деятельность Школьной службы примирения основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:

– восстановление у участников конфликта способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;

– ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

–принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключающее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

– планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания;

– помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/нарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

6. При проведении восстановительных программ служба примирения соблюдает следующие принципы:

–принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие сотрудников и детей-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с посредником, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе;

–принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы примирения не разглашать полученные в процессе примирения сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи). Также исключение составляет ставшая известная посреднику информация о готовящемся преступлении;

–принцип нейтральности, запрещающий ведущему восстановительных программы принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Посредник – ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что Школьная служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий программы понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от процедуры примирения или передать ее другому специалисту;

– принцип информирования. Посредник – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути программы примирения, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе);

– принцип безопасности. Посредник – ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

3. Миссия, цели и задачи школьной службы примирения

Миссия Школьной службы примирения — развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри школьного сообщества.

Цель Школьной службы примирения — развитие в образовательной организации восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

7. Задачами Школьной службы примирения являются:

- проведение восстановительных программ (программ примирения с применением посредничества, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение обучающихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;
- насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательной деятельности;
- ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и нарушений в поведении несовершеннолетних;
- в случае совершения правонарушения/преступления обучающимися образовательной организации - взаимодействие и содействие КДНиЗП, суду и другим субъектам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обучающихся - с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода и соблюдения интересов детей.

4. Порядок формирования школьной службы примирения

8. В состав Школьной службы примирения могут входить сотрудники школы и родители обучающихся, прошедшие очное обучение по восстановительному подходу.

Также проводится обучение среди 6-11 классов (группа набирается на основе анкетирования и субъективного желания к участию в данной деятельности) основам восстановительного правосудия с целью ознакомления и распространения данных знаний среди обучающихся. Важно отметить, что дети самостоятельно не проводят процедур медиации, а участвуют в деятельности службы на основании деятельности ученического самоуправления.

9. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог - психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение по восстановительному подходу, на которого возлагаются обязанности по руководству Школьной службой примирения приказом директора образовательной организации. Куратор (руководитель) Школьной службы примирения:
- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ;
- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов;
- осуществляет общее руководство деятельностью ШСП, проектирует работу службы и её развитие;
- координирует примирительные программы с участием взрослых и, при желании детей-волонтеров, проводит программы примирения в их присутствии, для просветительского, познавательного и профориентационного интереса последних;
- осуществляет взаимодействие с администрацией ОО;
- проводит совместно с членами службы примирения и детьми-волонтерами мероприятия по распространению опыта деятельности (выступления на школьных мероприятиях и иных учреждениях);
- организует деятельность детей-волонтеров в ШСП в рамках ученического самоуправления;

- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;

10. Участие обучающихся-волонтеров и подростков в деятельности Школьной службы примирения возможно с согласия родителей и только по субъективному желанию участия в деятельности ШСП.

11. Вопросы членства в Школьной службе примирения, требований и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым школьной службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы Школьной службы примирения

12. Школьная служба примирения может получать информацию о конфликтах и нарушениях поведения несовершеннолетних от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов Школьной службы примирения, родителей.

13. Школьная служба примирения принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

14. Восстановительные программы (программа примирения, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Сторонам должны быть предложены все возможные виды помощи, существующие в образовательной организации формы работы.

15. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. В этом случае рекомендуется привлечь к работе окружную или городскую службу примирения. Проведенная восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу. Администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

16. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Школьной службы примирения.

17. Сотрудник ШСП вправе отказаться от проведения процедуры примирения или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

18. Школьная служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

19. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

20. При необходимости школьная служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

21. Школьная служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Школьная служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

22. Школьная служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

23. Деятельность Школьной службы примирения может фиксироваться в журналах и отчетах, которые являются внутренними и конфиденциальными документами службы.

24. Руководитель (куратор) Школьной службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий (обсуждений) с обучающимися-волонтерами проведенных программ и их соответствие принципам восстановительного подхода.

25. Восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако, куратор старается информировать и привлекать родителей в процедуру примирения (по указанным в пунктах 4.3 и 4.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

26. По согласованию с администрацией образовательной организации руководителем Школьной службы примирения, сотрудники ШСП могут проводить программы разрешения конфликтов между педагогами и администрацией, родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

27. При необходимости, ШСП получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Организация деятельности Школьной службы примирения

28. Школьной службе примирения администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

29. Оплата работы куратора (руководителя) Школьной службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.

30. Методическая поддержка и сопровождение Школьной службы примирения осуществляется Ресурсным центром медиации, имеющим обученных и практикующих специалистов.

31. Должностные лица образовательной организации оказывают Школьной службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся, не препятствуя и не обесценивая деятельность службы.

32. Школьная служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

33. Администрация образовательной организации содействует Школьной службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся (воспитанников) в Школьную службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

34. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в «Круге сообщества» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в рамках образовательной организации в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

35. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора), иных сотрудников ШСП и обучающихся-волонтеров в проведении супервизий и в повышении их квалификации.

36. Желательно проведение совещаний между администрацией и службой примирения по улучшению работы Школьной службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

37. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

38. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

39. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению Школьной службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

Примерные критерии принятия ситуаций на программу в рамках стандартной процедуры

– Стороны конфликта известны и признают свое участие в рассматриваемой ситуации.

– Возможность связаться со сторонами конфликта для приглашения на встречу с ведущим восстановительных программ.

– Стороны конфликта не находятся в алкогольном или наркотическом опьянении на момент проведения программы.

– Квалификация специалистов службы примирения позволяет работать с данным типом конфликта.

– Если ситуация подходит по данным критериям, служба примирения начинает проводить предварительные (индивидуальные) встречи в рамках подготовки совместной встречи. В процессе проведения предварительной (индивидуальной) встречи стороны могут согласиться на дальнейшее взаимодействие со службой примирения, или отказаться от него.

Директору ОО

_____

Ф.И.О.

_____

(Ф.И.О. ученика)

заявление

Прошу Вас принять меня в Школьную службу примирения в качестве медиатора-ровесника.

Дата _____ подпись _____

Директору ОО

_____

Ф.И.О.

_____

(Ф.И.О. родителя (законного представителя)

_____

(обучающегося Ф.И.О., класс)

согласие

Я, _____ не возражаю против участия моего(ей) сына (дочери) в работе Школьной службы примирения в качестве медиатора-ровесника.

Дата _____ подпись _____

Медиативное соглашение

г. Челябинск «__»_____20 __ г.

ФИО _____ , _____г. р., паспорт серия _____ номер _____ выдан _____ _____ « __ » _____г., адрес регистрации: г._____ , ул. _____ д. _ , кв._____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Сторона-1», и

ФИО _____ , _____г. р., паспорт серия _____ номер _____ выдан _____ _____ « __ » _____г., адрес регистрации: г._____ , ул. _____ д. _ , кв._____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Сторона-2», а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения

1.1. Стороны провели процедуру медиации урегулированию спора, касающегося

1.2. Процедура медиации проведена при содействии медиатора, _____ (удостоверение № _____ дата, кем выдано), в соответствии с Правилами проведения процедуры медиации, согласованными сторонами.

1.3. Срок, в течение которого проводилась процедура медиации: с «_ » _____ _ 20 ____г. по « __» _____ 20 __г. Проведен ряд медиативных сессий.

1.4. Процедура медиации проводилась на основе принципов добровольности, конфиденциальности, независимости, нейтральности и беспристрастности медиатора, равноправия сторон и сотрудничества, предусмотренных действующим законодательством.

2. Содержание договорённостей Сторон и сроки их исполнения

2.1. Стороны пришли к соглашению по следующим вопросам и на следующих условиях:

2.1.1. _____ .
2.1.2. _____ _ _____ .
2.1.3. _____ .
2.1.4. _____ .
2.1.5. _____ .
2.1.6. _____ _____ .

2.2. Стороны подтверждают, что договоренности, к которым они пришли в ходе проведения процедуры медиации, отражают их интересы, а также, что они заключили настоящее соглашение добровольно, без принуждения, не лишены дееспособности, не страдают заболеваниями, препятствующими понимать существо подписываемого соглашения, а также об отсутствии обстоятельств, вынуждающих их совершить данную сделку на крайне невыгодных для себя условиях, ознакомлены с последствиями, которые могут возникнуть при исполнении и неисполнении договоренностей.

3. Гарантии исполнения соглашения и иные условия

3.1. Настоящее соглашение подлежит исполнению на основе добровольности и добросовестности сторон.

3.2. Сторона-1 и Сторона-2 подтверждают, что предоставленная ими в процедуре медиации информация, на основе которой подписывается настоящее соглашение, была полной и достоверной.

3.3. Настоящее Соглашение может быть предоставлено в судебные органы, текст настоящего медиативного соглашения может послужить частью текста мирового соглашения, необходимого для утверждения судом.

3.4. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и имеет характер гражданско-правовой сделки. Настоящее соглашение может быть нотариально удостоверено (по соглашению сторон).

3.5 Соглашение составлено в 3 (трех) идентичных экземплярах.

4. Подписи сторон

Сторона-1: Сторона-2:

Медиатор:

/

Соглашение о проведении процедуры медиации

г. Челябинск «___ »_____ 20__г.

ФИО _____ , _____ г. р., паспорт серия _____ номер _____ выдан _____ адрес регистрации: _____ _____ , именуемый (-ая) в дальнейшем «Сторона-1», и

ФИО _____ , _____ г. р., паспорт серия _____ номер _____ выдан _____ адрес регистрации: _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Сторона-2», а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Стороны выразили взаимное согласие на проведение процедуры медиации по урегулированию спора, касающегося _____ _____ .
2. Стороны выразили взаимное согласие начать процедуру медиации «_____ » _____ 20 _____ года в _____ (время) по адресу:

3. Стороны выразили взаимное согласие провести процедуру медиации в течение календарных дней с момента подписания настоящего соглашения. В случае необходимости срок проведения процедуры может быть увеличен, но не более, чем до 180-ти календарных дней с момента подписания настоящего соглашения (60-ти календарных дней, если спор рассматривается в суде).
4. Стороны пришли к соглашению о проведении процедуры медиации лично и/или с участием своих представителей,_____ (все данные представителей, реквизиты доверенностей и кто удостоверял), наделенных соответствующими полномочиями для сопровождения своих доверителей в переговорах и своевременного решения юридических вопросов.
5. Стороны выразили взаимное согласие на проведение процедуры медиации с участием медиатора_____ (ФИО, данные удостоверения о повышении квалификации), который (-ая) разъяснила сторонам принципы проведения процедуры медиации (в соответствии со ст. 3 ФЗ №193-Ф3), а именно:

1) *принцип добровольности,* который заключается в том, что стороны могут добровольно вступить в процедуру медиации, и добровольно выйти из нее, не неся при этом никаких юридических последствий. Также принцип добровольности распространяется и на медиатора, то есть медиатор вправе прекратить процедуру медиации, чтобы не усиливать конфликт или если в ходе проведения переговоров станет понятно, что для разрешения конфликта между сторонами процедура медиации не эффективна;
2) *принцип равноправия и сотрудничества сторон,* который заключается в том, что в процедуре медиации стороны имеют равные права и возможности быть высказанными и быть услышанными, а также равные права и возможности в поиске и обсуждении предложений по решению спорного вопроса;
3) *принцип конфиденциальности,* согласно которому вся информация, полученная в ходе переговоров, является конфиденциальной для медиатора в силу закона (ст. 5 ФЗ №193-Ф3), а для сторон по их взаимному соглашению; стороны вправе заключить устное или письменной соглашение об объеме конфиденциальной информации. При этом, если стороны не придут к какому-либо соглашению в результате процедуры медиации, они не вправе использовать всю услышанную/полученную информацию в ходе переговоров друг против друга в судебном процессе или при иных обстоятельствах;

4) *принцип нейтральности, независимости медиатора,* который заключается в том, что медиатор не состоит в каких-либо отношениях ни с одной из сторон, не представляет интересы ни одной из сторон, не решает спор по существу, поскольку не затрагиваются его права и интересы конфликтной ситуацией сторон, медиатор в процессе проведения процедуры медиации не вправе давать каких-либо консультаций (юридических, психологических, экспертных и иных), высказывать свое мнение по существу спора и по сути принятых решений.

Медиатор также ознакомил (-а) стороны с понятием, значением и особенностями медиации как альтернативного способа разрешения спора и правилами участия в процедуре медиации.

6. Стороны в случае необходимости по согласованию друг с другом и медиатором могут привлекать для участия в процедуре медиации также других лиц, участие которых они считают необходимым.

7. Стороны с кандидатурой медиатора согласны.

8. **Согласие на обработку персональных данных:**

8.1. Стороны в связи с действием Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» своей волей и в своем интересе дают своё согласие Ассоциации «Лига медиаторов Южного Урала» на обработку и передачу следующих персональных данных, указанных в настоящем соглашении: ФИО, адрес проживания, адрес регистрации, номер паспорта, сведения о дате его выдачи и выдавшем его органе, семейное положение, профессия, место работы, сведения о судебном деле, в котором участвуют Стороны.

8.2. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение и другие действия (операции) с персональными данными.

8.3. **Стороны согласны на обработку и передачу указанных персональных данных,** подтверждают, что ознакомлены с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных разъяснены.

_____/ _____

_____/ _____

9. Стороны вправе по согласованию друг с другом определять конкретное время и даты других сессий, необходимых для принятия взаимовыгодного решения, с помощью доступных средств связи, в том числе через своих представителей по телефонам, указанным в реквизитах настоящего Соглашения.

10. Стороны подтверждают, что одинаково понимают смысл и значение условий настоящего соглашения и проведения процедуры медиации, признают принципы процедуры медиации, принимают правила проведения и согласны им следовать.

11. Стороны договорились считать всю полученную информацию конфиденциальной и не использовать ее друг против друга (или в ущерб себе и/или другой стороне), в случае если не придут к взаимовыгодному решению спора. Или: *Стороны договорились считать всю полученную в ходе переговоров информацию открытой для третьих лиц и вправе использовать ее по своему усмотрению, в случае если не придут к каким-либо договоренностям в ходе процедуры медиации.*

12. Настоящее соглашение составлено в трех экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон и один экземпляр для медиатора, проводившего процедуру медиации.

13. Реквизиты и подписи сторон:

Сторона-1:	Сторона-2:
Тел.	Тел.
e-mail:	e-mail:
/ /	/ /

Алгоритм деятельности медиатора

Этап 1. Подготовительный

Задачи работы медиатора:

1. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;
2. Если дело разбирается в официальных органах (полиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;
3. Связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

↓

Этап 2. Встреча со стороной

1. Создание основы для диалога со стороной. Задача: представить себя и программу.
2. Понимание ситуации. Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.
3. Поиск вариантов выхода. Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.
4 . Подготовка к встрече. Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

↓

Этап 3. Встреча сторон

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами. Возможные действия медиатора: заранее подготовить место для встречи сторон; поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом; объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора; объявить основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами. Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Задачи:

- поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
- поддержать извинения и прощение;
- инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
- обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
- обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего. Задача: поддержать проектирование будущего участников.

5 фаза. Заключение соглашения Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

6 фаза. Рефлексия встречи Задача: обсуждение, выяснение степени удовлетворенности участников встречи, ее результатами.

↓

Аналитическая беседа

(Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

1. Рефлексия результатов медиации.
2. Выяснение, выполнения достигнутого соглашения;
3. Обсуждение ценности восстановительного способа разрешения конфликтов.